

Voz estable y de alta calidad, con Solución FMC e infraestructura interna

iPECS
Your Communications Solution

 1,000+

 Org.

 iPECS CM





Cliente

LS ELECTRIC suministra equipos eléctricos para la red, sistemas eléctricos y automatización, producción y optimización energética. Su negocio ecológico incluye las redes inteligentes, la red eléctrica nacional y la automatización industrial; desempeña un papel central en estas áreas. Gracias a estos logros, ha sido Clarivate Analytics la incluyó durante diez años seguidos entre las 100 empresas innovadora.

www.ls-electric.com

Resumen

LS Electric mejoró la colaboración mediante una comunicación rápida entre sede, fábricas y centros en el extranjero. Implantó iPECS CM para reducir las comunicaciones en el extranjero, y distribuyó iPECS eMC, solución FMC para entornos cambiantes como los puestos flexibles, mejorando la eficiencia y reduciendo costes.

- ▣ Comunicaciones eficientes y estables con iPECS CM
- ▣ Entorno FMC completo con iPECS eMC

Contexto

LS Electric había implantado una solución FMC de otro proveedor para apoyar un entorno laboral más flexible, pero detectó baja calidad de voz, retrasos y falta de integración con el organigrama; buscó una alternativa y analizó especialmente la calidad del producto, la reutilización de la infraestructura existente y la reducción de la inversión, así como la integración con el servidor interno de organigramas. El análisis continuó.

Por ello, LS Electric quiso resolver rápidamente los problemas de la solución FMC anterior y mejorar la experiencia para aumentar la productividad. Eligió iPECS eMC, la solución FMC de Ericsson-LG Enterprise.

Productos

plataforma IPT
▣ iPECS CM

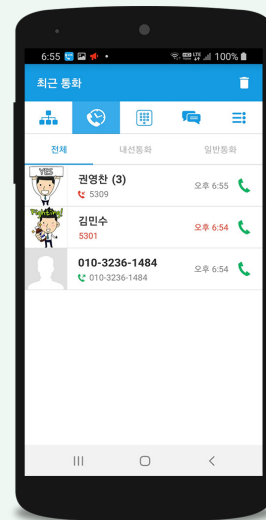
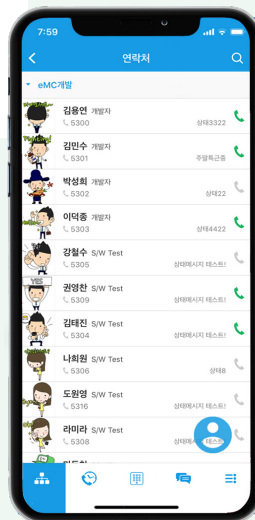
teléfono
■ LIP-9071
■ LIP-9002

Equipo extra
▣ iPECS eMC



¡Elección inteligente para el futuro!

Solución FMC por cable/inalámbrica — iPECS eMC



Solución

LS Electric sustituyó su solución FMC de otro proveedor por iPECS eMC de Ericsson-LG Enterprise. Integrado con la IP-PBX iPECS CM, permitió usar de forma estable diversas funciones de llamada empresarial. Además, la conexión con el organigrama interno mejoró la experiencia. La aplicación móvil funciona en Android y iPhone. Es compatible con Android e iPhone.

admite todos los modelos, sin restricciones por terminal. LS Electric pudo reutilizar el hardware existente, como VPN y switches L2, al instalar iPECS eMC, reduciendo al mínimo el coste de sustitución. También pudo incorporar el logotipo de LS Electric en la aplicación, para familiarizar a los usuarios con el producto de cerca.

Resultados

Tras instalar iPECS eMC, LS Electric destacó su excelente calidad de voz. iPECS eMC utiliza el motor de voz de Ericsson-LG Enterprise para ofrecer una voz mejorada, con un consumo mínimo de batería y datos del smartphone. Gracias a ello, el personal puede trabajar dentro y fuera de la empresa como si estuviera en la oficina y colaborar con sus compañeros. La productividad aumentó; además, iPECS eMC cuenta con certificación TTA ver.4 y

La certificación de seguridad del servidor y terminal móvil de telefonía IP y la autenticación de 2 factores ofrecen una seguridad verificada. El personal puede comunicarse de forma segura fuera de la empresa, mientras el administrador reduce la carga de gestión. La operación es eficiente y también se reutiliza el hardware existente, reduciendo la inversión y los costes de comunicación del personal. El resultado fue un ahorro real de costes.